


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家 郡山店	事業所番号	710302159
住所	福島県郡山市世川一丁目226番1 福遊ビル1階	管理者名	深谷 留美
電話番号	024-983-5347	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 ほまれの家 郡山店</p> <p>実施日程 令和7年10月8日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 社内にて職場のコミュニケーションの勉強会、 ロールプレイ、発表、質疑応答等</p> <p>利用者数 17名</p>	
<p><目的></p> <p>職業生活を円滑に送るためには、上司や同僚とのコミュニケーションが大事な要素の一つとなる為、職場での対人スキルトレーニングを行うことによって、相手の気持ちや考えを理解するヒントを探るとともに、自分の気持ちや考えを職場の上司や同僚にうまく伝えられるようになることを目的として行った。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果 利用者さんを4班のグループに分け、各班に支援員を一人ずつ配置し、項目ごとの意見を出し合った。その後代表を決め、各班の代表が班で出した意見の発表を行った。</p> <p>課題点 意見を述べるのが苦手な利用者さんもいたため、問いかけながら意見を引き出して進行したので、定期的に続けることで慣れて頂く必要がある。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none"> ・事前にオリエンテーションの内容やテーマ、質問事項に関して伝えておくことでスムーズに意見が出るのではないかと考えた。 ・始まる前にどういった流れで、最終的にどのように進めて行くのか説明があると良かった。 ・グループワークの際、利用者さん全員が意見を出し合うことが出来た。 	
連携先企業（担当者）	愛知障がい者職業センター 柚木心平、ほまれの家郡山店 影山孝史、日野史佳

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> ・グループディスカッションを行ったことが新鮮でよかった。 ・社会では当たり前のことを改めて再認識することが出来た。 ・沢山の人の前で話すことに緊張した。
--